

Algemene Voorwaarden Yoga Studio Heerde-Epe per 21 maart 2019

Definities

De begrippen die in deze Algemene Voorwaarden met een hoofdletter worden gebruikt, hebben de hiernavolgende betekenis:

- Yoga Studio Heerde-Epe: handelsnaam van Cavity Holding BV gevestigd te Epe, KvK 08166348;
- Lid (Leden): ieder natuurlijk dan wel rechtspersoon met wie Yoga Studio Heerde-Epe een lidmaatschapsovereenkomst aangaat.

Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder Lid en op ieder lidmaatschap.
2. Het lidmaatschap geeft recht om met ingang van de inschrijfdatum voor onbepaalde tijd aan de lessen van Yoga Studio Heerde-Epe deel te nemen. Een lidmaatschap is persoonlijk en niet overdraagbaar.
3. De lessen hebben een doorlopend karakter. Een Lid kan zich op ieder moment voor een les aanmelden, mits er ruimte is in de groep.
4. Een Lid is verplicht alle eventuele lichamelijke en/of psychische klachten vooraf aan de docent te melden. Een Lid is daarbij verantwoordelijk voor het aangeven van en bewegen binnen zijn/haar eigen grenzen.
5. Een Lid dient zich te houden aan de huisregels. Roken en het gebruik van mobiele telefoons is binnen de Yoga-ruimte niet toegestaan. De Yoga-ruimte dient zonder schoenen te worden betreden.
6. Yoga Studio Heerde-Epe heeft te allen tijde het recht om roosterwijzigingen door te voeren. In geval er twee of minder aanmeldingen voor een les zijn heeft Yoga Studio Heerde-Epe het recht om deze les te annuleren. Een Lid dat zich voor de desbetreffende les heeft aangemeld ontvangt hier alsdan vooraf bericht van, via de Fitmanager App en via email, uiterlijk 1,5 uur voor aanvang van de les.
7. Yoga Studio Heerde-Epe behoudt het recht voor om een Lid deelname aan een les te ontzeggen indien zij hier een gegronde reden voor heeft. In dat geval is het betrokken Lid het lesgeld voor de desbetreffende les niet verschuldigd.
8. Yoga Studio Heerde-Epe kan niet aansprakelijk worden gesteld voor spullen die in en rondom de Yoga-ruimte zoek zijn geraakt. Tevens kan Yoga Studio Heerde-Epe op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of letsel welke een Lid in en om de Yoga-ruimte heeft opgelopen. Deelname aan de lessen geschiedt volledig op eigen risico van het Lid.

Betaling lidmaatschap

9. Het lidmaatschapsgeld is het bedrag dat een Lid aan Yoga Studio Heerde-Epe verschuldigd is voor deelname aan de lessen. Het lidmaatschapsgeld varieert per type abonnement en staat zowel op de website als het inschrijfformulier vermeld.
10. Indien er sprake is van maandelijkse betaling van het lidmaatschapsgeld dan vindt betaling per automatische incasso plaats. Het lidmaatschapsgeld wordt alsdan rond de 26e dag van iedere maand geïncasseerd en heeft betrekking op de daaropvolgende maand. In het geval dat een Lid het oneens is met de afschrijving dan kan hij/zij geïncasseerde bedrag binnen 56 dagen terugboeken.

11. Indien een incasso mislukt of het lidmaatschapsgeld zonder reden door een Lid wordt teruggeboekt, brengt Yoga Studio Heerde-Epe € 2,50 administratiekosten in rekening.

12. Wanneer er meer dan eens niet aan de betalingsplicht is voldaan, heeft Yoga Studio Heerde-Epe het recht het lidmaatschap van het desbetreffende Lid per direct te beëindigen. Dit betekent niet dat de betalingsplicht daarmee komt te vervallen. De verschuldigde bedragen dienen in dat geval alsnog door het betrokken Lid te worden voldaan.

13. Het lidmaatschapsgeld kan tussentijds worden verhoogd. Leden worden hier tijdig schriftelijk van op de hoogte gesteld.

Online Lesrooster, aan- en afmelden voor lessen

14. In verband met de maximale groepsgrootte dient een Lid zich voorafgaand aan de les via het online lesrooster aan te melden. Een Lid heeft echter de mogelijkheid om bij inschrijving een vaste lesdag en -tijd aan te geven welke alsdan door Yoga Studio Heerde-Epe in het lesrooster zal worden gereserveerd. Tussentijds wijzigen van de vaste lesdag en -tijd is in overleg mogelijk. Bij een flexibel lidmaatschap reserveert een Lid zelf zijn/haar lessen via het online reserveringssysteem.

15. Indien een Lid verhinderd is om een les waarvoor hij/zij is aangemeld te volgen, dient het Lid zich uiterlijk 1,5 uur voor aanvang van de les via het online reserveringssysteem af te melden. Bij niet tijdige afmelding van het Lid, vervalt de mogelijkheid om de les in te halen.

16. Om een gemiste en tijdig afgemelde les in te halen, dient een Lid zelf via het online reserveringssysteem een vervangende les in te boeken. Dit hoeft niet in dezelfde week plaats te vinden, maar wel binnen hetzelfde kalenderjaar. Na afloop van ieder kalenderjaar vervalt het recht op het inhalen van lessen en wordt het Lid een nieuw lestegoed voor het nieuwe jaar toegekend.

17. Een Lid heeft geen recht op restitutie van lidmaatschapsgeld voor door hem/haar gemiste lessen, ongeacht de reden van afwezigheid.

Lesrooster tijdens schoolvakanties en gedurende de zomerperiode

18. Yoga Studio Heerde-Epe kan besluiten tijdens schoolvakanties en gedurende de zomerperiode een aangepast lesrooster te hanteren. Yoga Studio Heerde-Epe zal eventuele aanpassingen uiterlijk twee weken voordat deze van kracht worden schriftelijk aan het Lid meedelen.

19. Een Lid dient rekening te houden met eventuele wijzigingen in het lesrooster. Indien zijn/haar vaste lesdag en -tijd niet in het aangepaste lesrooster voorkomt dient het Lid zich voor een alternatieve dag en tijd aan te melden, e.e.a. middels het online reserveringssysteem.

20. Het actuele lesrooster is altijd te zien via de website www.yoga-heerde.nl en via het online reserveringssysteem.

Contributiestop

21. Een tijdelijke contributiestop van het lidmaatschap is in geval van hoge uitzondering mogelijk (bijvoorbeeld om zwaarwegende medische redenen of zwangerschap) en kan alleen worden doorgevoerd in overleg met en na goedkeuring van Yoga Studio Heerde-Epe.

22. Een contributiestop is nooit met terugwerkende kracht mogelijk en geldt vanaf de datum dat Yoga Studio Heerde-Epe hiertoe schriftelijk haar goedkeuring heeft gegeven.

23. Aan een contributiestop zijn administratiekosten van € 10,00 verbonden. Deze kosten gelden niet voor een contributiestop in verband met zwangerschap. De administratiekosten worden via automatische incasso geïnd. Een contributiestop geldt normaal gesproken voor een periode van maximaal 3 maanden. Bij zwangerschap geldt een periode van 16 weken, 6 weken voor en 10 weken na de uitgerekende datum van de bevalling.

24. Na afloop van de periode gedurende welke sprake was van een contributiestop vangt de betalingsverplichting van het Lid weer automatisch aan. Een contributiestop kan niet worden als opzegging van het lidmaatschap worden beschouwd, hiervoor dient een Lid de opzegtermijn in acht te nemen.

25. Tijdens een contributiestop vervallen de rechten van het Lid op het deelnemen aan en inhalen van gemiste lessen.

Wijzigen lidmaatschap

26. Een Lid kan besluiten het lidmaatschap tussentijds te wijzigen. Wijzigingen worden altijd bij aanvang van een nieuwe maand doorgevoerd.

27. In geval van een wijziging van het lidmaatschap worden eventuele leste goeden van het Lid aan het nieuwe lidmaatschap gekoppeld.

Beëindiging lidmaatschap

28. Opzegging van het lidmaatschap dient per het einde van een kalendermaand te geschieden, waarbij een opzegtermijn van een maand in acht dient te worden genomen.

29. Opzegging dient altijd schriftelijk te geschieden, per email aan info@yoga-heerde.nl. Opzegging bij docenten en/of telefonische opzegging is niet mogelijk.

30. Indien een Lid het lidmaatschap heeft opgezegd vervallen eventueel nog in te halen lessen per de datum dat het lidmaatschap eindigt. In te halen lessen kunnen in geen geval aan derden worden overgedragen.

31. Indien na opzegging blijkt dat een Lid meer lessen heeft genoten dan waar hij/zij op basis van het gekozen lidmaatschap recht op had, worden de teveel genoten lessen als losse les(sen) gekwalificeerd en bij de eindafrekening geïncasseerd.

32. Indien een Lid schriftelijk opzegt, ontvangt het Lid hiervan via email een bevestiging. Een Lid dient te allen tijde te kunnen aantonen dat hij/zij rechtsgeldig en conform de inhoud van deze Algemene Voorwaarden heeft opgezegd.

Deelnemers Fitpas en Bedrijfsfitness Nederland

33. Voor een persoon die via Fitpas of Bedrijfsfitness Nederland aan de lessen bij Yoga Studio Heerde-Epe deelneemt gelden andere voorwaarden dan voor een Lid van Yoga Studio Heerde-Epe. Deze voorwaarden zijn vastgelegd in een tussen de betrokken persoon en de desbetreffende instantie separaat gesloten overeenkomst.

34. Het is een deelnemer via Fitpas of Bedrijfsfitness Nederland niet toegestaan gemiste lessen in te halen. Na afloop van de overeengekomen contractperiode kan conform dezelfde voorwaarden worden verlengd.

Overige bepalingen

35. Yoga Studio Heerde-Epe kan de Algemene Voorwaarden aanpassen. Alsdan zal zij het Lid hier schriftelijk van op de hoogte brengen.

36. Voor administratieve handelingen welke op aanvraag van een Lid dienen te worden verricht wordt een bedrag van € 5,00 excl. BTW in rekening gebracht. Uitzonderingen hierop zijn wijzigingen in adres- en bankgegevens, alsmede een upgrade van het abonnement.

37. De Privacyverklaring van Yoga Studio Heerde-Epe staan gepubliceerd op de website www.yoga-heerde.nl.